

## REZERVAČNÍ PODMÍNKY NA HUDEBNÍ VEČERY VE VALTICKÉM PODZEMÍ ROK 2020

(platnost podmínek u akcí v termínech 4.7., 25.9., 26.9.2020)

### **1. REZERVACE MÍST = PLATBA PŘEDEM = ČÁSTKA 400KČ/OSOBA**

#### **ČÁSTKA 400 KČ OBSAHUJE:**

- **VSTUPENKU V HODNOTĚ 250 KČ** ( v ceně vstupného je zahrnuto neutralizační sousto - k dispozici na stolech, welcome drink 0,2l vína)
- **DEGUSTAČNÍ SKLENIČKU V HODNOTĚ 50KČ** (možnost vrácení)
- **20 KS TOLARŮ V HODNOTĚ 100 KČ** (Tolary slouží k individuální ochutnávce vín na baru, lze je směnit za nákup vín v lahvích)

**Rezervace se stává závaznou po obdržení platby na účet naší společnosti.**

**Pokud platbu neobdržíme, slíbené rezervace míst negarantujeme.**

**Rezervace uzavíráme 2 dny před termínem akce.**

### **2. Manuál pro objednávku služeb :**

- a) Příjem objednávek pouze písemně na e-mail : [info@valtickepodzemi.cz](mailto:info@valtickepodzemi.cz)
- b) Po potvrzení rezervace Vám bude zaslána faktura elektronicky. Zaplacením, získáváte jistotu míst ve sklepě s hudební produkcí.
- c) Vstupenky budou zaslány v pracovní dny tj. pondělí (úterý) před termínem dané akce elektronicky. (tištěná verze vstupenky není nutná). Při vstupu do sklepa se prokážete platnou vstupenkou.
- d) Tolary + Degustační skleničku obdržíte ve sklepě u našich Sklepiérů.
- e) **Případné změny v počtu osob ve skupině :**

Ve sklepě obdržíte za chybějící osoby Tolary, které lze využít za ochutnávku vín+ nákup vín v lahvích .

### **3. NABÍDKA DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB :**

DOPORUČUJEME NÁVŠTĚVNÍKŮM VALTICKÉHO PODZEMÍ SI PŘEDEM OBJEDNAT SKLEPNÍ POHOŠTĚNÍ - [DLE NABÍDKY](#)

V případě zájmu o zajištění sklepního pohoštění z naší nabídky služeb, pošlete Vaši objednávku nejpozději 7 dnů před termínem akce, platba předem nutná.

#### **Zasedací pořádek ve sklepě :**

Rezervace míst jsou zajišťovány u stolů s lavicemi pro 6-8 osob. Rezervace míst ve sklepě zajišťují Sklepiěři. Konkrétní místa nelze předem rezervovat.

Místenky u stolů jsou zajišťovány na jméno zákazníka.

Ideální doba příchodu do sklepa na rezervace je v čase 18-20 hod.

Sklep Hlavního města vína je na rezervace je přístupný od 18 hod.

Ostatní sklepy v zadní části Valtického Podzemí budou zpřístupněné na rezervace dle provozních potřeb.

### **4. STORNO POPLATKY:**

Zrušení rezervace musí být provedeno nejpozději 14 dnů před termínem akce.

Zaplacená částka bude vrácena na předem oznámený bankovní účet.

Po této době Vám bude účtován storno poplatek ve výši 50% z uhrazené částky.

### **5. VE SKLEPĚ LZE PLATIT :**

HOTOVOST, MĚNA KČ, EURO ( dle aktuálního kurzu ve sklepě)

PLATEBNÍ KARTY

Případné změny cen a služeb vyhrazeny.

**Děkujeme Vám za respektování uvedených podmínek v podzemním městě vína.**

**Těšíme se na Vás !**

**Vaše vinařská adresa : Valtické Podzemí , Vinařská č. 47, Valtice 69142**

Platnost od 10.1.2020